

Narzędzia specjalistyczne oraz przyrządy pomiarowe TESAM, wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Tesam S.C. 33-336 Łabowa 256A, objęte są gwarancją producenta na następujących warunkach:



WARUNKI GWARANCJI

Czas trwania gwarancji:

Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu zawodowego i konsumenckiego. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia przez pierwszego użytkownika, przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie zakupu.

Zakres ochrony gwarancyjnej:

Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych pod warunkiem, że:

- narzędzie było użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem oraz odpowiednio konserwowane;
- stosowany był zalecany przez producenta osprzęt;
- narzędzie nie było demontowane ani modyfikowane przez osoby nieupoważnione.

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z przeciążenia narzędzia na skutek nadmiernej i/lub niewłaściwej eksploatacji. Gwarancja nie obejmuje wymiany części zużywających się w sposób naturalny, w tym szczotek, frezów, gwintowników, łożysk itp. o ile ich zużycie nie wynikało z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych.

Podstawa udzielenia gwarancji:

Podstawą uznania reklamacji w ramach gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu (faktura lub paragon), bądź jego kopię.

Zgłoszenie gwarancyjne:

Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez serwis narzędzi Tesam S.C..

W przypadku stwierdzenia wady, narzędzie (wraz z wymienionymi wyżej dokumentami) należy przekazać do punktu zakupu.

Adres wysyłki dla klientów Tesam S.C. :

Serwis Tesam
ul. Łabowa 256A
33-336 Łabowa

Informacje o naprawach:

Email: tesam@tesam.pl
Tel. +48 18 442 77 40 / Fax. +48 18 443 66 65

Informacje dodatkowe:

Gwarancja ta jest oferowana dodatkowo i nie ogranicza praw określonych przez obecne i przyszłe ustawy. W szczególności nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

Wykonane przez Tesam S.C. świadczenia gwarancyjne nie skutkują przedłużeniem ani odnowieniem gwarancji.